

D1210 - Vente en animalerie

Appellations

- Vendeur / Vendeuse d'animaux
- Vendeur / Vendeuse en alimentation animale
- Vendeur / Vendeuse en animalerie
- Vendeur / Vendeuse en articles d'animalerie
- Vendeur / Vendeuse en produits animaliers
- Vendeur animalier / Vendeuse animalière

Définition

Réalise la vente d'animaux vivants domestiques ou non domestiques et d'articles destinés à leur entretien et leur bien-être (aliments, cages, jouets, ...) selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (L2, BTS, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (vente en animalerie, ...) peuvent en faciliter l'accès.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans la vente sans diplôme particulier.

Un certificat de capacité délivré par le Ministère de l'Agriculture ou de l'Environnement peut être requis pour la vente d'animaux.

Conditions d'exercice de l'activité


L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins spécialisés (jardineries, animaleries), de grandes surfaces de bricolage, au rayon animalerie de grandes et moyennes surfaces, de libres-services agricoles, en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants (chef de rayon, responsable de magasin, fournisseurs, services vétérinaires, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer en environnement allergène (plumes, poils, ...).

Activités et compétences de base

Activités


- Accueillir le client, le renseigner sur les races, modes de vie des animaux, sur les articles d'animalerie et le conseiller
- Effectuer les opérations d'encaissement et remettre les factures, carnet de santé, ...
-  Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)
- Réceptionner les animaux, vérifier leur état, carnet de santé et les répartir dans les cages, les aquariums
- Réceptionner les articles d'animalerie, contrôler les livraisons selon les commandes et effectuer la mise en rayon
- Identifier les troubles et symptômes des animaux et définir l'intervention appropriée
- Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vie des animaux

Compétences

Savoirs théoriques et procéduraux

- Techniques de vente
-  Typologie des clients/consommateurs
-  Eléments de base en biologie animale
- Eléments de base en zoologie
-  Eléments de base en parasitologie
- Procédures d'encaissement
-  Procédures de prévention des risques sanitaires
-  Gestes et postures de manutention
- Pathologies animales

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Règles d'hygiène et de propreté ■ Principes de la relation client ■ Techniques d'approche et de manipulation des animaux <p>Savoirs de l'action</p> <p> Argumentation commerciale</p>

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Effectuer la vente d'animaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Arachnides, insectes ■ Batraciens, tortues ■ Chats ■ Chiens ■ Oiseaux ■ Poissons ■ Reptiles ■ Rongeurs et petits mammifères 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Déterminer les rations alimentaires des animaux et procéder aux soins de toilettage 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en nutrition animale <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation de matériel de toilettage ■ Pratique de soins aux animaux
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes 	<p>Savoirs théoriques et procéduraux</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Règles de gestion de stocks <p>Savoirs de l'action</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilisation de logiciels de gestion de stocks
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Animalerie ■ Boutique, commerce de détail ■ Grande et Moyenne Surface -GMS- ■ Grande Surface de Bricolage -GSB- ■ Jardinerie 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Commerce de gros 	

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME Proches
D1210 - Vente en animalerie <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1209 - Vente de végétaux <ul style="list-style-type: none"> - Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs <ul style="list-style-type: none"> - Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer <ul style="list-style-type: none"> - Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne <ul style="list-style-type: none"> - Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1501 - Animation de vente <ul style="list-style-type: none"> - Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1505 - Personnel de caisse <ul style="list-style-type: none"> - Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1210 - Vente en animalerie <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	A1408 - Élevage d'animaux sauvages ou de compagnie <ul style="list-style-type: none"> - Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	A1501 - Aide aux soins animaux <ul style="list-style-type: none"> - Soigneur animalier / Soigneuse animalière
D1210 - Vente en animalerie <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1301 - Management de magasin de détail <ul style="list-style-type: none"> - Toutes les appellations
D1210 - Vente en animalerie <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations 	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises <ul style="list-style-type: none"> - Toutes les appellations

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME

D1210 - Vente en animalerie

- Toutes les appellations

D1210 - Vente en animalerie

- Toutes les appellations

Fiches ROME envisageables si évolution

D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires

- Toutes les appellations

D1508 - Encadrement du personnel de caisses

- Toutes les appellations